Omavalvontaohjelman raportointi 5–8, 2026

Asiakastyytyväisyys

Pulssi -kyselyyn saatiin jälleen hieno määrä vastauksia, yhteensä 350. Kyselyssä pyydettiin asiakkaita arvioimaan omaa fiilistään ja toimintamahdollisuuksiaan kahden viimeisimmän viikon ajalta. Vastausvaihtoehdot olivat: 1) aina/lähes aina, 2) usein, 3) harvoin ja 4) ei koskaan.

Asiakkaiden vastauksista nousi esiin seuraavat tulokset:

”Minulla on hyvä olo”
Hieman vajaa 87 % koki olonsa vähintään usein hyväksi.
Noin 13 % koki olonsa hyväksi vain harvoin tai ei koskaan.

”Saan toteuttaa toiveitani”
Noin 87 % koki saavansa toteuttaa toiveitaan ainakin usein.
Noin 13 % koki näin vain harvoin tai ei koskaan.

”Pääsen käyttämään taitojani”
Vähän yli 85 % koki pääsevänsä hyödyntämään taitojaan usein tai vielä useammin.
Hieman alle 15 % koki, ettei saa tehdä tätä riittävästi.

”Saan aikaa erityisille mielenkiinnon kohteille”
Reilu 87 % koki saavansa ainakin usein aikaa omille mielenkiinnon kohteilleen.
Vajaa 13 % ei kokenut näin.

Pulssi-kyselyn perusteella asiakkaiden tyytyväisyys näyttää edelleen myönteiseltä: noin 85–87 % vastaajista arvioi kokemuksensa positiiviseksi vähintään usein.

Lääkehoidon turvallisuus

Yksikön lääkehoitosuunnitelmien rakennetta on yhtenäistetty turvallisen lääkehoidon toteuttamiseksi.

Valvontakäynnit

11.8.2026 Helsingin kaupungin valvontakäynti Kustaa Aadolfin Puiston tukiasumisyksikössä.

3.6.2026 Vantaa-Keravan valvontakäynti Askiston ryhmäkodissa.

20.8.2026 Etelä-pohjamaan hyvinvointialueen valvontakäynti Kultavuoren ja Moreenin asumisyksikössä.

Muistutukset, kantelut ja selvityspyynnöt

5.8.2026 Muistutus Kustaa Aadolfin puiston tukiasumispiste. Asiakas oli tyytymätön työntekijöiden Autismisäätiön sateenkaarikaulanauhan käyttämiseen. Sovittu asiakkaan kanssa käytänteet.

6.8.2026 Tietopyyntö Helsingin kaupungilta liittyen Helsingin kaupungin saamaan muistutukseen. Tiedot luovutettu.

10.8.2026 Reklamaatio Kymenlaakson hyvinvointialueelta koskien Särmän asumispalveluissa toteuttamatta jäänyttä hyvinvointialueen asiakastyytyväisyyskyselyä. Vastine toimitettu. Hyvinvointialueen asiakastyytyväisyyskysely on toteutunut samaan aikaan Autismisäätiön oman asiakkaiden Pulssi-kyselyn kanssa, jolloin ohjeistuksesta huolimatta työntekijät eivät olleet ymmärtäneet, että asiakkailla on vastattavana kaksi erillistä kyselyä. Työntekijät olivat raportoineet, että kyselyt on hoidettu. Jatkossa kiinnitetään erityisesti viestintään ja varmistukseen huomiota silloin kun kyselyitä on päällekkäin. Autismisäätiö toteuttaa asiakkailleen vuosittain kolme omaa asiakastyytyväisyyskyselyä ja lisäksi on hyvinvointialueiden mahdolliset omat kyselyt.

Henkilöstö

Raportointikaudella henkilöstöä koskevissa käytännöissä on toimittu omavalvontaohjelman mukaisesti. Henkilöstön määrä ja osaaminen on sovitettu palvelujen tarpeisiin, kelpoisuudet ja muut tehtäväkohtaiset edellytykset on varmistettu, ja toiminnan jatkuvuutta on tuettu työvuoro- ja sijaissuunnittelulla. Perehdytystä, osaamisen kehittämistä, työhyvinvointia sekä työ- ja asiakasturvallisuutta on toteutettu ja seurattu osana normaalia johtamista.

Työturvallisuuden painopisteenä on palveluyksiköiden riskienarvioinnin toteutuminen ja laadinta. Riskienarvioinnin avulla yksikössä yhteistoiminnassa henkilökunnan kanssa johdetaan aktiivisesti turvallisuusjohtamista, jossa keskeisinä elementteinä on työtapaturmien ennaltaehkäisy ja terveysturvallinen työympäristö. Yksiköiden riskienarviointityöt tuetaan järjestämällä työpajoja yksiköissä yhteistoimintana työsuojelun kanssa. Yksiköiden henkilöturvalaitteiden käyttöä tehostetaan ja ajanmukaistetaan siten, että yksiköiden käytössä olevat turvalaitteet ovat palveluyksiköissä aktiivisessa käytössä. Kuluvan vuoden aikana työsuojelu tulee julkaisemaan henkilöstön käyttöön videoita työsuojelutoiminnan jalkautumisen tueksi palveluyksiköissä.

Syksyllä 2026 jatkettiin vuonna 2025 aloitettua johtamisen yhteiskehittämisen kokonaisuutta, jossa vahvistetaan johtajien valmiuksia tunnistaa ja poistaa työn sujuvuutta heikentävää kohinaa ja hukkaa. Yhteiskehittämisen kokonaisuuteen sisältyy ennakkotehtäviä, yhteiskehittämispäiviä ja johtajaparien välistä sparrausta. Tavoitteena on valita kehityskohde, tunnistaa sen juurisyyt, sopia konkreettisista toimenpiteistä ja viedä opit käytäntöön. Työskentely jatkuu vuonna 2027 toimintatapojen vakiinnuttamisella ja tulosten yhteisellä jakamisella.

Laatutyö

Autismisäätiön sisäistä laatua tukeva Narikat –prosessin mukaista työskentelyä on jatkettu suunnitelman mukaisesti. Vuonna 2026 kaikille yhteisenä tavoitteena on asiakas- ja työntekijäturvallisuuteen liittyvä liikennevalomallin käyttöönotto. Lisäksi jokainen yksikkö määrittää oman yksikkökohtaisen tavoitteen työstettäväksi.

Tietoturva

Tietosuojaryhmä on kokoontunut suunnitelman mukaisesti kerran kuukaudessa käsittelemään ajankohtaisia tietoturva- ja tietosuoja-asioita (pl. heinäkuu). Ryhmän työssä painopisteenä ovat olleet tietosuojan ja tietoturvan toteutumisen seuranta, jatkuva parantaminen, ohjeistuksen ja opastuksen lisääminen sekä henkilöstön ja organisaation johdon tukeminen tietosuoja ja tietoturva-asioissa.

Omavalvonnan osalta tietoturva- ja tietosuojaohjeet, lomakkeet ja viestintäkanavat ovat henkilöstön saatavilla Intran ja Teamsin kautta. Henkilöstölle on tarjottu tietosuojakoulutusta.

Yleisesti Autismisäätiön tietoturvallisuuden tila on vakaa, ja toiminta jatkuu ennalta määriteltyjen suunnitelmien ja ohjeistusten mukaisesti.