

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti 12/25
Yksikkö:	Espoon ohjaus- ja valmennuspalvelut
Seurantajakso:	9-12/25
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Yksikössä ei ollut vakavia poikkeamia seurantajakson aikana
Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakastyytyväisyyskysely asiakkaille, omaisille ja tilaaja-asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana ja tulokset käytiin läpi. Asiakasraadeissa käytiin läpi kulunutta vuotta ja kuinka palautteeseen on vastattu. Yksikön 10-vuotisjuhlissa omaiset antoivat positiivista palautetta.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikössä ei ollut muistutuksia, kanteluita tai selvityspyyntöjä seurantajakson aikana
Valvontakäynnit	Yksikössä ei ollut valvontakäyntejä seurantajakson aikana
Auditoinnit	Jakson aikana toteutettiin Autismisäätiön sisäinen omavalvonnan auditointi. Auditointi tehtiin auditointitaulukon ja henkilöstökyselyn keinoin ja niiden pohjalta tehtiin muutossuunnitelma. Tulokset ja muutossuunnitelma käytiin läpi yksikköpalaverissa 19.12.
Riskienarvioinnit	
Laadun itsearviointi	Jatkettiin Narikkaprosessia ja Autismityön kulmakivien jalkauttamista yksikössä.

Muuta	Yksikössä aloitti yksi uusi asiakas ja lopetti yksi asiakas. Henkilöstö osallistui seurantajakson aikana koulutuksiin (Kuormituksen säätely ja aistierityisyyksien huomioiminen, kouluttajien päivä, PDA, tunnetaidot ja niiden opettaminen, kirjaaminen, IMO, hyvä elämä, kevyemmän tuen asiakkaan hyvinvoivan arjen tukeminen)
-------	--