

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Espoon ohjaus- ja valmennuspalvelut
Seurantajakso:	1-4/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Yksikössä ei ollut vakavia poikkeamia jakson aikana.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana PULSSI-kysely. Sen ja vuoden 2024 asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset käytiin läpi asiakasraadeissa. Asiakkailta saatiin positiivista palautetta asiakkaiden hyvästä kohtelusta, asiakkaan oma mielipiteen kysymisestä ja mahdollisuuksista käyttää taitojaan. Asiakasraatien palautteen pohjalta keskityttiin parantamaan turvallisuuden tunnetta päivätoiminnassa sekä asiakkaiden omien toiveiden huomioimista toiminnassa. Läheisten/omaisten tyytyväisyyskyselyn 2024 palaute käytiin läpi henkilökunnan kanssa 1/2025. Palaute oli pääsääntöisesti positiivista.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikössä ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöjä seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Pihlajalinnan työpaikkaselvitys toteutettiin 2.4.2025.
Auditoinnit	Yksikössä ei ole ollut auditointeja seurantajakson aikana.
Riskienarvioinnit	Kiinteistön palopoistumisharjoitus pidettiin 6.2.2025 Riskien arvioinnin prosessi käynnistettiin 4/2025
Laadun itsearviointi	Yksikön Narikkavuosi käynnistynyt yhteisellä tapaamisella ja tavoitteiden asettamisella (johtajat+ varaesihenkilöt) Helsingissä 1/2025. Narikka-prosessi käynnistettiin yksikössä henkilöstön kanssa 2/2025. Tavoitteina: - tiedon hallinnan ja yksikön sisäisen viestinnän parantaminen. - osallistavan kirjaamisen kehittäminen
Muuta	Yksikössä lopetti jakson aikana kolme asiakasta. Yksikön työntekijöitä osallistui seurantajakson aikana seuraaviin koulutuksiin: Autismin talvipäivät, ADHD, EA, kommunikaatio ja vuorovaikutus, kirjaaminen, IMO, Mielenterveyden EA, kuormituksen säätely ja aistierityisyyksien huomioiminen, neurokirjon asiakkaan seksuaalisuuden kohtaaminen, joogaa kaikille-työpaja. Alueen vesikatko aiheutti poikkeustilanteen toiminnassa yhden päivän ajan. Aloitimme uutena tuotteena erityisen osallisuuden tuen palvelun.