


| | |
|--|--|
|  Autismisäätiö | Omavalvontaraportti 4/26 |
| Yksikkö: | Espoon ohjaus- ja valmennuspalvelut |
| Seurantajakso: | 1-4/26 |
| Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet | Yksikössä ei ollut vakavia poikkeamia seurantajakson aikana |
| Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen | Asiakasraadeissa käytiin läpi asiakastytyväisyyskyselystä nousseita teemoja: avun ja tuen saaminen ja aika erityismielenkiinnon kohteille. Keinoiksi nousivat mm. ohjaajien tukiviittomien opettelu, avun tarjoaminen, omien mielenkiinnon kohteiden esittely, näihin liittyvien toimintojen lisääminen ja toiminnan sisältöihin vaikuttaminen äänestämällä. |
| Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt | Yksikössä ei ollut muistutuksia, kanteluita tai selvityspyyntöjä seurantajakson aikana |
| Valvontakäynnit | Yksikköön tehtiin Länsi-Uudenmaan Hyvinvointialueen valvontakäynti 13.1.2026. |
| Auditoinnit | Yksikössä ei ollut auditointeja jakson aikana. |
| Riskienarvioinnit | Yksikön riskien arviointia jatkettiin. |
| Laadun itsearviointi | Käynnistettiin vuoden 2026 Narikkaprosessi. Tavoitteina liikennevalojatteluun ja palvelutoiminnan toteuttamissuunnitelman kehittäminen. |
| Muuta | Yksikössä aloitti yksi uusi asiakas ja lopetti yksi asiakas. Henkilöstö osallistui seurantajakson aikana koulutuksiin (Teams kouluttajille, EA, kuormituksensäätely ja aistierityisyydet, tukiviittomat, kommunikaatiosovellukset, IMO) |