

 Autismisäätiö	
Yksikkö:	Hermian ohjaus- ja valmennuspalvelut
Seurantajakso:	1-4/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Vakavia poikkeamia ei seurantajaksolla ole ollut. Haitta- ja vaaratilanneilmoitukset sekä rajoittamistoimenpideilmoitukset on käyty säännöllisesti läpi työyhteisön kanssa, tarvittaessa sovittu uusista toimintatavoista tai käytänteistä.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkailta saatiin positiivista palautetta asiakasraadeissa asiakkaiden saamasta kohtaamisesta. Läheisiltä tulleen toiveen perusteella otettu tavoitteeksi lisätä yhteydenpitoa päivätoiminnan ja läheisten välillä mm. puhelimitse. Asiakkailla toteutettiin seurantajakson aikana PULSSI-kysely. Tulokset käytiin läpi asiakasraadissa ja asiakkaiden toiveita on pyritty toteuttamaan (retket, musiikki) Asiakkaiden kanssa tehtiin myös unelmakartat, joiden perusteella on pyritty huomioimaan ja toteuttamaan heidän omia toiveitaan ja unelmiaan ja toimintaa kehitetty palautteen pohjalta palvelun sisältöihin liittyen.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikössä ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyyntöjä seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Jakson aikana ei ole ollut valvontakäyntejä.
Auditoinnit	Yksikössä ei ole ollut auditointeja seurantajakson aikana.
Riskienarvioinnit	Riskien arviointia tehdään päivittäin, toimintamalleja ja käytänteitä muokataan aina tarpeen mukaan.
Laadun itsearviointi	Yksikön Narikkavuosi käynnistynyt yhteisellä tapaamisella ja tavoitteiden asettamisella (johtajat+ varaesihenkilöt) Kuopiossa 1/2025. Tavoitteina: - Yksiköiden yhdistyminen (Hermian ovp Pirkanmaan ovp) - Teamsin käytön lisääminen Narikka-prosessi käynnistettiin yksikössä henkilöstön kanssa 2/2025.
Muuta	Yksikössä on lopettanut yksi asiakas. Yksikön työntekijät ovat osallistuneet mm. seuraaviin koulutuksiin seurantajakson aikana: - EA-koulutus - IMO-koulutus - Kuormituksen ja aistierityisyyksien huomioiminen - Autismistyö - Autismityön käytännöt