

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Itkonniemen ohjaus- ja valmennuspalvelut
Seurantajakso:	1.9.-31.12.2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Yksikössä ei ole ollut kyseisellä seurantajaksolla vakavia poikkeamia.
Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkaille toteutettiin marraskuussa asiakastyytyväisyyskysely, jonka tulokset käsitellään tammikuun asiakasraadissa. Kyselyiden tulokset käsitellään tammikuussa myös henkilöstöpalaverissa ja pohditaan kyselyiden perusteella tarvittavia toimenpiteitä. Asiakkaiden antama palaute oli kyselyssä pääsääntöisesti positiivista. Tärkeimpänä kehittämisen kohteena nousi esiin se, että asiakkaat saavat toteuttaa paremmin omia toiveitaan. Tähän on jo pohdittu syksyn aikana keinoja yhdessä asiakkaiden kanssa, mutta työskentelyä jatketaan edelleen. Asiakkaiden läheisille toteutettiin marraskuussa asiakastyytyväisyyskysely. Myös tämän kyselyn tulokset käsitellään henkilöstöpalaverissa tammikuussa. Läheiset ovat antaneet palautetta kyselyn lisäksi sovittujen yhteydenpitokanavien kautta sekä palveluidentoteuttamissuunnitelma palaverissa. Kaikki palautteet olemme käsitelleet henkilöstön kanssa.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikössä ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöitä seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Yksikössä ei ole ollut valvontakäyntejä seurantajakson aikana.
Auditoinnit	Yksikössä toteutettiin lokakuussa henkilöstön omavalvonnan auditointikysely. Auditoinnin ja kyselyn perusteella tehtiin yksikölle muutossuunnitelma ja aikataulu asioiden läpi viemiseen. Muutossuunnitelmassa oli mm. • Perehdytysmateriaalin loppuun saattaminen ja henkilöstön kanssa läpikäyminen • Riskien arviointityökalun täyttäminen ja läpi käyminen/työstäminen työryhmässä • Yhteisten pelisääntöjen laatiminen, “eli miten me toimitaan meillä töissä” Perehdytysmateriaali on saatu valmiiksi ja se on käyty henkilöstön kanssa läpi. Riskien arviointityökalun käsittelyä jatketaan henkilöstön kanssa tammikuussa. Yksikön pelisäännöt on laadittu yhteistyössä koko yksikön henkilöstön kanssa.
Riskienarvioinnit	Riskien arviointia tehdään jatkuvasti arjessa ja mahdolliset riskit huomioidaan toiminnan suunnittelussa. Yksikön riskienarviointi on päivitetty uudelle riskienarviointi työkalun lomakkeelle. Riskien arvioinnin prosessi jatketaan työryhmän kanssa tammikuussa

Laadun itsearviointi	Yksikön Narikkavuosi saatiin päätökseen marraskuun lopussa 2025. Uudet Narikkatavoitteet julkaistaan alkuvuodesta 2026. Narikka-asioita on käsitelty työryhmän kanssa joka toinen kuukausi henkilöstöpalavereissa. Tavoitteina olevien asioiden kehittämistä tehdään jatkuvasti arjessa.
Muuta	Seurantajakson aikana yksikössä päättyi yksi asiakkuus ja alkoi kaksi uutta asiakkuutta. Alla luettelo koulutuksista, joihin työntekijöitä on osallistunut yksikön koulutussuunnitelman mukaisesti. - Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto - Itsemääräämisoikeuden tukeminen ja vahvistaminen - Kommunikointikeinojen käyttö vuorovaikutuksen tukena - Soveltavan liikunnan perusteet