

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Käpylän ohjaus- ja valmennuspalvelut (OVP)
Seurantajakso:	9-12/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Ajanjaksolla ei ole ollut yhtään vakavaa poikkeamaa / tapahtumaa.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkailta saatu palautetta asiakasraadeissa asiakkaiden saamasta palvelusta sekä viihtyvyydestä. Palaute ollut pääsääntöisesti hyvin positiivista. Korjausehdotuksia vähän, mutta ne otettu käsittelyyn asian parantamiseksi. Toiveet otettu talteen, ja pyritään laittamaan käytäntöön. Asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana laaja asiakastyytyväisyyskysely (11/2025). Läheisille / omaisille toteutettiin myös palautekysely 11/2025. Palaute oli pääsääntöisesti positiivista. Tulokset tullaan käymään läpi koko henkilöstön kanssa alkuvuodesta 2026, ja sen perusteella saadusta palautteesta tehdään mahdollisia korjaavia toimenpiteitä.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnot	Käpylän OVP:n yksikössä ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyyntöjä seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Seurantajakson aikana yksikössä ei ole ollut sovittuja valvontakäyntejä tai työterveyskäyntejä.
Auditoinnit	Autismisäätiön sisäinen auditointi marraskuussa 2025. Omavalvonnan auditointi toteutettiin lokakuussa henkilöstön kyselyn sekä johtajan ja varaesihenkilön kanssa käydyn keskustelun keinoin. Keskustelun perusteella luotiin muutos-/kehittämissuunnitelma. Tulokset sekä muutos-/kehittämissuunnitelma käytiin henkilöstön kanssa yhdessä läpi yksikön viikkopalaverissa ja kirjattiin auki sovitut vastuut sekä aikataulut.
Riskien arviointi	Käpylän OVP:n piha-alueet pidettävä kunnossa talvea ajatellen (mahdollinen liukastumisen vaara).
Laadun itsearviointi	Yksikön kehittämistoiminta jatkunut ajanjaksolla (Narikka 2025). Vuoden 2025 tavoitteet: - Asiakkaiden kommunikaation lisääminen / tukeminen (yksikkökohtainen) - Microsoft Teams-käytänteiden edelleen juurruttaminen työkulttuuriin – sisäisen kommunikaation parantaminen (säätiötasoinen tavoite) Narikka-prosessi päätynyt 11/2025 koko yksikön henkilöstön kanssa. Vuoden 2026 tavoitteet julkaistaan alkuvuodesta.

Muuta	Yksikön työntekijät osallistuneet seurantajakson aikana seuraaviin koulutuksiin: -Ensiapu-koulutus (EA1) -Lääkehoidon koulutus (lääkeluvat) -Autismityön koulutukset (tukiviittomat, kuvakommunikaatio, perusteet...) Yksikössä järjestetty seurantajakson aikana: -Työtä tukevaa työnohjausta henkilökunnalle (9–11/2025)
-------	--