

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Käpylän ohjaus- ja valmennuspalvelut (OVP)
Seurantajakso:	1-4/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Ajanjaksolla ei ole ollut yhtään vakavaa poikkeamaa.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkailta saatu palautetta asiakasraadeissa asiakkaiden saamasta palvelusta sekä viihtyvyydestä. Palaute ollut pääsääntöisesti hyvin positiivista. Korjausehdotuksia vähän, jotka otettu käsittelyyn asian parantamiseksi. Toiveet otettu talteen, ja pyritään laittamaan käytäntöön. Asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana myös PULSSI-kysely DomaCare-järjestelmän kautta. Läheisten/omaisten tyytyväisyyskyselyn 2024 palaute käytiin läpi henkilökunnan kanssa 1/2025 tyytyväisyyskyselyn perusteella. Saatu palaute oli pääsääntöisesti positiivista, yksittäisiä kriittisiä kohtia myös oli. Tulokset saatu ja käyty läpi henkilökunnan kanssa 1/2025, ja saadut kehitysehdotukset pyritään saamaan korjattua.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikössä ei ole seurantajakson aikana muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöitä.
Valvontakäynnit	Seurantajakson aikana yksikössä ei ole ollut sovittuja valvontakäyntejä tai työterveyskäyntejä.
Auditoinnit	Yksikössä ei ole ollut auditointeja seurantajakson aikana.
Riskien arviointi	Yksikössä tullaan toteuttamaan uusi riskienarviointi myöhemmin kalenterivuonna 2025.
Laadun itsearviointi	Yksikön Narikkavuosi käynnistynyt yhteisellä tapaamisella ja tavoitteiden asettamisella (johtajat+ varat) Kotkassa 1/2025. Vuoden 2025 tavoitteet: - Asiakkaiden kommunikaation lisääminen / tukeminen (yksikkökohtainen) - Microsoft Teams-käytänteiden edelleen juurruttaminen työkuultuuriin – sisäisen kommunikaation parantaminen(säätiötasoinen tavoite) Narikka-prosessi käynnistettiin yksikössä henkilöstön kanssa 1/2025. Tässä käytiin yhdessä läpi koko Narikka 2025 -prosessi, sekä valittiin yhteisesti tämän vuoden tavoite (kommunikaatio).
Muuta	Yksikön työntekijät osallistuneet seurantajakson aikana seuraaviin koulutuksiin: -EA-koulutus -Lääkehoidon koulutus -Autismityön koulutukset (tukiviittomat, kuvakommunikaatio, perusteet...) Yksikössä järjestetty seurantajakson aikana: -Lähietsintäharjoitus (2/2025)

