

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	<b>Käpylän ohjaus- ja valmennuspalvelut (OVP)</b>
Seurantajakso:	<b>1-4/2026</b>
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Seurantajaksoilla (1-4/2026) ei ole ollut yhtään vakavaa poikkeamaa / tapaturmaa / tapahtumaa.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkailta saatu palautetta asiakasraadeissa asiakkaiden saamasta palvelusta, palvelun kehittämisestä sekä yleisestä viihtyvyydestä. Palaute ollut pääsääntöisesti positiivista. Korjausehdotuksia vähän, mutta ne otettu käsittelyyn asian parantamiseksi. Toiveet otettu talteen, ja pyritään laittamaan käytäntöön. Asiakasraateja pidetty ajanjaksolla (1–4/2026) yhteensä kolme (3) kertaa.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Käpylän OVP:n yksikössä ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöitä seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Seurantajakson aikana yksikössä toteutettu Helsingin hyvinvointialueen valvontakäynti (2/2026) ja Helsingin pelastuslaitoksen palotarkastuskäynti (4/2026).
Auditoinnit	Käpylän OVP:lla ei ole ollut auditointeja (pl. yllä mainitut valvontakäynnit) seurantajakson aikana.
Riskien arviointi	Käpylän OVP:n toiminnassa otettu huomioon kausivaihteluiden aiheuttamat mahdolliset riskit (kiinteistön kunto talven/kevään varalta).
Laadun itsearviointi	Yksikön kehittämistoiminta jatkunut ajanjaksolla. Vuoden 2026 asiakastyön kehittämisen merkittävimmät tavoitteet: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakkaille kehitetään yksilöllinen liikennevalo-malli, jolla tarkoitus tunnistaa yksilöllisesti ja ennaltaehkäistä haastavia tilanteita asiakkaiden toiminnan tueksi.</li> </ul> Asiakastyön laatua sekä työn sujuvuutta edistävä prosessi alkanut 1/2026 koko yksikön henkilöstön kanssa. Prosessi valmisteltu, kehitetty sekä implementoitu käyttöön seurantajakson aikana.
	Yksikön työntekijät osallistuneet seurantajakson aikana seuraaviin koulutuksiin: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ensiapu-koulutus (EA1)</li> <li>-Lääkehoidon koulutus (lääkeluvat)</li> <li>-Kommunikaatio-koulutus</li> <li>-Autismityön koulutukset (tukiviittomat, kuvakommunikaatio, perusteet...)</li> </ul> Yksikössä järjestetty seurantajakson aikana: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Työtä tukevaa työnohjausta koko henkilökunnalle</li> </ul>