

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Käpylän ohjaus- ja valmennuspalvelut (OVP)
Seurantajakso:	5-8/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Ajanjaksolla ei ole ollut yhtään vakavaa poikkeamaa / tapahtumaa.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkailta saatu palautetta asiakasraadeissa asiakkaiden saamasta palvelusta sekä viihtyvyydestä. Palaute ollut pääsääntöisesti hyvin positiivista. Korjausehdotuksia vähän, mutta ne otettu käsittelyyn palvelun parantamiseksi. Asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana myös PULSSI-kysely.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikössä ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöitä seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Seurantajakson aikana yksikössä ei ole ollut sovittuja valvontakäyntejä.
Auditoinnit	Yksikössä ei ole ollut auditointeja seurantajakson aikana.
Riskien arviointi	Yksi wc-tila remontoitu. Keittiön ruokalan lattia pinnoitettava. Käpylän OVP:n piha-alueet laitettava kuntoon tulevaa syksyä ja talvea ajatellen.
Laadun itsearviointi	Laadun itsearviointiin liittyvä Narikka -tapaaminen 26.8.2025. Yksikön kehittämistoiminta on jatkunut ajanjaksolla (Narikka 2025). Vuoden 2025 tavoitteet: - Asiakkaiden kommunikaation lisääminen / tukeminen (yksikkökohtainen) - Microsoft Teams-käytänteiden edelleen juurruttaminen työkuultuuriin – sisäisen kommunikaation parantaminen (säätiötasoinen tavoite) Narikka 2025 päätavoite on asiakkaiden kommunikaation tukeminen sekä vahvistaminen.
Muuta	Yksikön työntekijät osallistuneet seurantajakson aikana seuraaviin koulutuksiin: -Ensiapu-koulutus (EA1) -Lääkehoidon koulutus (lääkeluvat) -Autismityön koulutukset (tukiviittomat, kuvakommunikaatio, perusteet...) Yksikössä järjestetty seurantajakson aikana: -Poistumisharjoitus (5/2025) -Työtä tukevaa työnohjausta henkilökunnalle (8/2025)