

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Käpylän ohjaus- ja valmennuspalvelut (OVP)
Seurantajakso:	5–8/2026
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Seurantajaksolla ei ole ollut yhtään vakavaa poikkeamaa.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkailta saatu palautetta asiakasraadeissa asiakkaiden saamasta palvelusta, palvelun kehittämisestä sekä yleisestä viihtyvyydestä. Palaute ollut pääsääntöisesti positiivista. Korjausehdotuksia vähän, mutta ne otettu käsittelyyn asian parantamiseksi. Toiveet otettu talteen, ja pyritään laittamaan käytäntöön. Asiakasraateja pidetty ajanjaksolla (5–8/2026) yhteensä kaksi (2) kertaa.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöjä seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Seurantajakson aikana yksikössä ei ole toteutettu valvontakäyntejä. Helsingin hyvinvointialueen edellinen valvontakäynti tehty viimeksi 2/2026 ja Helsingin pelastuslaitoksen palotarkastuskäynti tehty viimeksi 4/2026.
Auditoinnit	Käpylän OVP:lla ei ole ollut auditointeja kyseisen seurantajakson aikana.
Riskien arviointi	Käpylän OVP:n toiminnassa suoritetaan jatkuvaa riskienhallinnan arviointia.
Laadun itsearviointi	Yksikön kehittämistoiminta jatkunut ajanjaksolla. Vuoden 2026 asiakastyön kehittämisen merkittävimmät tavoitteet: - Asiakkaille kehitetään yksilöllinen liikennevalo-malli, jolla tarkoitus tunnistaa yksilöllisesti ja ennaltaehkäistä haastavia tilanteita asiakkaiden toiminnan tueksi. Asiakastyön laatua sekä työn sujuvuutta entisestään edistävä prosessi alkanut 1/2026 koko yksikön henkilöstön kanssa. Prosessi ollut käynnissä koko seurantajakson ajan, ja kehitetyt toimintamallit otettu käyttöön.
	Yksikön työntekijät osallistuneet seurantajakson aikana seuraaviin koulutuksiin: -Ensiapu-koulutus (EA1) -Lääkehoidon koulutus (lääkeluvat) -Kommunikaatio-koulutus -Autismityön koulutukset (tukiviittomat, kuvakommunikaatio, perusteet...)