

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Kotkan ohjaus- ja valmennuspalvelut
Seurantajakso:	9–12/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Yksikössä ei ole ollut vakavia poikkeamia seurantajakson aikana.
Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Päivätoiminnan asiakkaille, läheisille ja tilaajille on toteutettu 11/2025 asiakastytytyväisyyskysely. Läheisten kyselyyn vastasi 6 henkilöä. 100 % vastanneista oli täysin samaa mieltä siitä, että heidän läheisensä on oppinut päivätoiminnassa uusia asioita ja että heidän läheistään kohdellaan hyvin. Kehitettäväksi asiaksi kyselyssä nousi asiakkaan toiveiden huomioiminen päivätoiminnassa. 50 % vastaajista oli tässä täysin samaa mieltä, 50 % jokseenkin samaa mieltä. Läheisten kyselyn eNPS-luku 83, keskiarvo 9,3. Asiakkaiden ja tilaaja-asiakkaiden kyselyistä tulokset eivät ole vielä tulleet.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikköön ei ole kohdistunut kyseisiä toimintoja seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Yksikössä ei ole toteutettu valvontakäyntejä seurantajakson aikana.
Auditoinnit	Autismisäätiön sisäinen auditointi marraskuussa 2025. Omavalvonnan auditointi toteutettiin lokakuussa henkilöstön kyselyn sekä johtajan ja varaesihenkilön kanssa käydyn keskustelun keinoin. Keskustelun perusteella luotiin muutos-/kehittämissuunnitelma. Tulokset sekä muutos-/kehittämissuunnitelma käytiin henkilöstön kanssa yhdessä läpi yksikön viikkopalaverissa ja kirjattiin auki sovitut vastuut sekä aikataulut.
Riskienarvioinnit	Työsuojelullisten riskien arviointi on valmistunut yksikön ohjaajien, valmentajien ja työnjohdon ryhmissä 12/2025.
Laadun itsearviointi	Autismisäätiön sisäinen laatua kehittävä vuoden 2025 Narikka-prosessi saatiin päätökseen. Yksikön tavoitteet toteutuivat seuraavasti: - ”Jokaisella asiakkaallamme on vähintään yksi tavoite, joka on asetettu GAS-asteikolla ja jota arvioidaan säännöllisesti.” Tavoite on toteutunut osittain. Jokaisella asiakkaallamme on vähintään yksi tavoite. Päivätoiminnan asiakkaiden tavoitteista 46 % on arvioitu säännöllisesti, valmennusasiakkaiden tavoitteista 58 % on arvioitu säännöllisesti. - ”Yksikön Teamsin tiedot ovat rakenteeltaan selkeässä järjestyksessä ja Teams on jokaisen työntekijän aktiivinen sisäisen viestinnän työkalu.” Tämä tavoite on toteutunut hyvin.
Muuta	Kotkan yksiköiden yhteinen kehittämispäivä pidettiin 12.9.2025. Yksikön työntekijät ovat osallistuneet seuraaviin koulutuksiin: PDA – vaatimusten äärimmäinen välttely, Myötätuntokeskeiset menetelmät työntekijän hyvinvoinnin tukena, IMO-koulutus, ADHD, Tunnetaidot ja niiden opettaminen.

