

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Kotkan ohjaus- ja valmennuspalvelut
Seurantajakso:	1-4/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehtyt toimenpiteet	Yksikössä ei ole ollut vakavia poikkeamia seurantajakson aikana.
Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Päivätoiminnan asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana helmikuussa PULSSI-kysely. Asiakasraadeissa on käyty asiakkaiden kanssa läpi asiakastytytyväisyyskyselyn sekä PULSSI-kyselyn tulokset.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikköön ei ole kohdistunut kyseisiä toimintoja seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Yksikössä ei ole toteutettu valvontakäyntejä seurantajakson aikana.
Auditoinnit	Yksikössä ei ole toteutettu auditointeja seurantajakson aikana.
Riskienarvioinnit	Työsuojeluvaltuutettu vieraili Kotkan ohjaus- ja valmennuspalveluissa 9.4.2025.
Laadun itsearviointi	Kotkan ohjaus- ja valmennuspalvelujen Narikka-vuosi käynnistyi yhteisellä tapaamisella ja tavoitteiden asettamisella (johtajat + varaesihenkilöt) Kotkassa 1/2025. Tavoitteet: - Jokaisella asiakkaallamme on vähintään yksi tavoite, joka on asetettu GAS-asteikolla ja jota arvioidaan säännöllisesti. - Yksikön Teamsin tiedot ovat rakenteeltaan selkeässä järjestyksessä ja Teams on jokaisen työntekijän aktiivinen sisäisen viestinnän työkalu. Narikka-prosessi käynnistettiin yksikössä henkilöstön kanssa 2/2025. Kuluvan vuoden toimintasuunnitelmaa ja sen toteutumista arvioimme neljännesvuosittain yksikön henkilöstön kanssa.

Muuta	Seurantajakson aikana yksikön asiakasmäärä on kokonaisuudessaan pysynyt samana. Yksikön työntekijöistä 5 osallistui koulutuksiin seurantakauden aikana (Autismin Talvipäivät Lahdessa, Kirjaaminen, IMO, ADHD).
-------	---