

 Autismisäätiö	
Yksikkö:	Lakeuden ohjaus- ja valmennuspalvelut
Seurantajakso:	1-4/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Yksikössä ei ole ollut vakavia poikkeamia seurantajakson aikana.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakasraadeissa kehitetään oman yksikön toimintaa yhdessä asiakkaiden kanssa. Asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana PULSSI-kysely sekä asiakastytyväisyyskysely. Näistä nousseita teemoja käytiin läpi asiakasraadissa. Asiakastytyväisyyskyselyssä asiakkaat kokivat tärkeäksi Autismisäätiön tiloihin tutustumisen sekä helppokäyttöisyyden edistämisen digilaitteissa. PULSSI-kyselystä esiin nousivat asiakkaiden erityismielenkiinnonkohteiden huomioiminen arjessa sekä omien taitojen vahvistaminen erilaisissa aktiviteeteissa. Tavoitteita on seurattu asiakasraadissa seurantajakson aikana.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikössä ei ole muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöjä seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Yksikössä ei ole ollut valvontakäyntejä seurantajakson aikana.
Auditoinnit	Yksikössä ei ole ollut auditointeja seurantajakson aikana.
Riskienarvioinnit	Yksikössä on aloitettu riskien arvioinnin prosessi ja sitä työestetään edelleen. Työsuojelupäällikkö on vierailut yksikössä 20.2.2025.
Laadun itsearviointi	Autismisäätiöllä on käytössä sisäisen laadun kehittämiseen keskittyvä Narikka –prosessi. Yksikön Narikkavuosi käynnistynyt yhteisellä tapaamisella ja tavoitteiden asettamisella (johtajat+ varaesihenkilöt) Helsingissä 1/2025. Tavoitteina: - Asiakkaiden osallisuutta vahvistetaan palveluiden toteuttamissuunnitelmaprosessissa. (laatiminen, päivittäminen, tavoitteiden asettelu ja päivittäiskirjaaminen). - Asiakkaiden stressin varoitusmerkit ja stressitekijät on tunnistettu sekä kuvattu asiakkaiden hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistämiseksi Narikka-prosessi käynnistettiin yksikössä henkilöstön kanssa 1/2025.

Muuta	Yksikön työntekijöistä 12 osallistui koulutuksiin seurantajakson aikana (mm. Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssi, kommunikaatio- ja vuorovaikutus, IMO-koulutus, Kuormituksen säätely ja aistierityisyyksien huomioiminen). Autismin talvipäiville osallistui kolme henkilöä.
-------	--