

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Lintuhytin ryhmäkoti
Seurantajakso:	9-12/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Seurantajaksolla ei ollut vakavia poikkeamia tai vaaratapahtumia.
Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Seurantajakson aikana toteutettiin asiakastyytyväisyyskyselyt sekä asiakkaille että heidän läheisilleen. Kyselyn perusteella asiakkaat kokevat olevansa tyytyväisiä palveluun ja he kokevat olonsa turvallisiksi sekä saavansa riittävästi apua ja tukea. Kyselyn tulokset käytiin läpi henkilöstön yksikköpalaverissa. Asiakkaiden kanssa tulokset käydään läpi seuraavassa asiakasraadissa. Asiakkaiden läheisiltä saatu palaute käytiin läpi yksikköpalaverissa joulukuussa. Läheisten asiakastyytyväisyyskyselyn NPS 50. Saadun palautteen perusteella sovittiin työyhteisön kanssa kehittämis- ja jatkotoimenpiteet.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Muistutuksia, kanteluita tai selvityspyyntöjä ei ole ollut seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Seurantajakson aikana ei valvonta- tai viranomaiskäyntejä.
Auditoinnit	Marraskuussa toteutettiin omavalvonnan auditointi Lintuhytin ryhmäkodissa. Ennen auditointitilaisuutta henkilöstö vastasi omavalvontaa koskevaan kyselyyn ja yksikönjohtaja ja varaesihenkilö täyttivät omavalvonnan itsearviointin. Auditoinnin perusteella laadittiin muutossuunnitelma ja esiin nousseet yksikön muutos-/kehittämistarpeet otetaan alkuvuoden 2026 tavoitteiksi. Tärkeimmät tavoitteet liittyvät yksikön sisäiseen työnjakoon ja koulutukseen.
Riskienarvioinnit	Syksyn aikana kiinnitetty erityisesti huomiota riittävään päivittäiseen henkilöstöresurssiin. Yksikön riskienarviointi päivitetty joulukuussa
Laadun itsearviointi	3.10.2025 toteutettiin varaesihenkilöiden Narikka-tapaaminen ja 28.11.2025 toteutettiin Narikka-vuoden päätös, johon osallistuivat yksikönjohtajat ja varaesihenkilöt. Yksikön päivittäiskirjaaminen on kehittynyt selkeästi vuoden 2025 aikana. Kehittämistä jatketaan alkuvuoden 2026 aikana.
Muuta	Seurantajakson aikana henkilöstön työnohjaus on toteutunut syys-, loka- ja joulukuussa. Työnohjausta jatketaan vuonna 2026. Seurantajakson aikana tapahtuneet henkilöstömuutokset on saatu sujuvasti hoidettua ilman vaikutuksia palveluiden laatuun ja jatkuvuuteen kesäsijaisten jatkaessa työsuhteissa kesälomakauden jälkeen.