



Omavalvontaohjelman raportointi 1–4/2025

Palvelut

Asiakastyytyväisyys

Tammikuussa toteutettuun Pulssi-kyselyyn saatiin ennätyselliset 436 vastausta (vuonna 2024 vastausten määrä oli 274). Tulokset olivat vaikuttavat.

Kyselyssä asiakkaat arvioivat mm. hyvinvointiaan ja vaikutusmahdollisuuksiaan menneen kahden viikon ajalta.

- **Hyvinvointi:** 48 % vastaajista kokee olonsa hyväksi aina tai lähes aina, ja 36 % usein. Toisaalta 12 % kokee hyvinvointia vain harvoin ja 4 % ei koskaan.
- **Vaikutusmahdollisuudet:** 45 % vastaajista kokee voivansa toteuttaa toiveitaan aina tai lähes aina, ja 38 % usein. Kuitenkin 12 % kokee saavansa tähän mahdollisuuden harvoin ja 5 % ei lainkaan.
- **Oman osaamisen hyödyntäminen:** 45 % kokee voivansa käyttää taitojaan aina tai lähes aina, ja 35 % usein. Toisaalta 15 % harvoin ja 5 % ei lainkaan.
- **Aika itselle tärkeille asioille:** 49 % vastaajista kokee saavansa aikaa omiin mielenkiinnon kohteisiinsa aina tai lähes aina, ja 34 % usein. 13 % kokee tämän mahdollisuuden harvinaiseksi ja 4 % kokonaan puuttuvaksi.

Lääkehoidon turvallisuus

Lääkehoidon laatua on kehitetty työstämällä lääkehoidon säätötasoista suunnitelmaa selkeämmäksi ja päivittämällä lääkenäyttölomake. Vakavia lääkepoikkeamia ei ole raportoitu aikajaksolla 1–4/2025.

Valvontakäynnit

Atalan asumisyksikössä on ollut hyvinvointialueen tekemä valvontakäynti 01/2025. Valvontakäynnin raportissa ei todettu vakavia poikkeamia.

Atalan asumisyksikössä on toteutettu Avi:n työsuosuojelutarkastuskäynti. Valvontaraportissa huomautuksena, että yksikköön on laadittava menettelytapaohjeet väkivalta- ja uhkatilanteiden varalle työssä, jossa on ilmeinen väkivallan uhka. Ohjeistuksessa todetaan, että erityisesti väkivaltatilanteiden ennakointiin tulee kiinnittää erityistä huomioita, jotta työtekijöiden turvallisuus voidaan varmistaa.

Paciuksen ohjaus- ja valmennuspalveluissa on toteutettu Helsingin kaupungin vammaispalveluiden valvontakäynti. Valvontakäynnillä todettiin puutteita lääkehoidon toteuttamisen käytänteissä, jotka on korjattu. Valvontaraportissa todettiin huomautuksena, että asiakkaiden virkistystoiminnan tulee olla asiakkaalle maksutonta. Jatkossa hyödynnämme vain maksuttomia tapahtumia ja käyntikohteita.

Muistutukset, kantelut ja selvityspyynnöt

Ajanjaksolla 1–4/2025 ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyyntöjä.

Henkilöstö

Työturvallisuuden parantamisen keskiössä on tilanteisiin varautuminen ja ennakointi sekä jo tapahtuneista vahingoista oppiminen. Työn vaarojen ja riskien arvioinnilla, poikkeamien aktiivisella kirjaamisella ja niiden käsittelyllä sekä työtapaturmien vähentämiseen liittyvillä toimilla parannetaan niin työntekijöiden kuin asukkaidenkin turvallisuutta. Säännöllisin turvallisuuskoulutuksin sekä yksikössä suoritettavien turvallisuuskävelyiden avulla vahvistetaan työntekijöiden turvallisuusosaamista. Työsuojelutoiminnalla on myös erittäin aktiivinen rooli työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin edistämisessä yksiköissämme. Työsuojeluvaltuutettu kiertää yksiköissämme jatkuvaluonteisesti tarjoten osaamistaan yksiköiden käyttöön ja tuovat arvokasta tietoa kentältä työsuojelutoimikunnan kokouksiin, joissa työsuojelutoimintaa kehitetään organisaatiotasoisesti.

Työtyytyväisyyskysely eNPS toteutettiin ajanjaksolla 20.3 - 4.4.2025. Vastaajia oli 364 ja vastausprosentti 71. Autismisäätiön NPS-luku oli 29. Aiemman kyselyyn NPS-luku oli 27. Vastaajien määrä nousi aiemmasta kyselystä 5 %.

Laatutyö

Autismisäätiöllä on otettu käyttöön sisäinen auditointi 11/2024. Auditointiprosessi toteutetaan vuosittain ja auditoinnista nousseita yksikkökohtaisia havaintoja työstetään yksikön kehittämisen tukena vuoden aikana. Vuoden 2025 yhteiseksi teemaksi nousi auditoinnin myötä toiminnan rakenteiden selkeyttäminen ja yhtenäistäminen tiedonkulun osalta.

Narikat- prosessi yhdistää Autismisäätiöllä laatutyön ja kehittämistyön yksikkötasolla. 1–4/2025 on toteutettu kaksi työpajaa, joihin on osallistuttu kaikista yksiköistä.

Tietoturva

Tietosuojaryhmä on kokoontunut suunnitelman mukaisesti käsittelemään ajankohtaisia tietoturva- ja tietosuoja-asioita sekä tukemaan henkilöstöä hyvän henkilötietojen käsittelytavan varmistamisessa. Ryhmän työssä painopisteenä ovat olleet jatkuva kehittäminen, ohjeistuksen ja opastuksen lisääminen sekä henkilöstön tukeminen.

Omavalvonnan osalta tietoturva- ja tietosuojaohjeet, lomakkeet ja viestintäkanavat ovat henkilöstön saatavilla Intran ja Teamsin kautta, ja niiden ajantasaisuus on varmistettu.

Yleisesti Autismisäätiön tietoturvallisuuden tila on vakaa, ja toiminta jatkuu ennalta määriteltyjen suunnitelmien ja ohjeistusten mukaisesti.