



Omavalvontaohjelman raportointi 5-8/2025

Palvelut

Asiakastyytyväisyys

Vuoden toiseen pulssi -kyselyyn saatiin jälleen hieno määrä vastauksia, yhteensä 381. Kyselyssä pyydettiin asiakkaita arvioimaan omaa fiilistään ja toimintamahdollisuuksiaan kahden viimeisimmän viikon ajalta. Vastausvaihtoehdot olivat: 1) aina/lähes aina, 2) usein, 3) harvoin ja 4) ei koskaan.

Asiakkaiden vastauksista nousi esiin seuraavat tulokset:

"Minulla on hyvä olo"

Hieman vajaa 87 % koki olonsa vähintään usein hyväksi.
Noin 13 % koki olonsa hyväksi vain harvoin tai ei koskaan.

"Saan toteuttaa toiveitani"

Noin 80 % koki saavansa toteuttaa toiveitaan ainakin usein.
Noin 20 % koki näin vain harvoin tai ei koskaan.

"Pääsen käyttämään taitojani"

Vähän yli 81 % koki pääsevänsä hyödyntämään taitojaan usein tai vielä useammin.
Hieman alle 19 % koki, ettei saa tehdä tätä riittävästi.

"Saan aikaa erityisille mielenkiinnon kohteille"

Reilu 83 % koki saavansa ainakin usein aikaa omille mielenkiinnon kohteilleen.
Vajaa 17 % ei kokenut näin.

Pulssi-kyselyn perusteella asiakkaiden yleisfiilis näyttää edelleen myönteiseltä: noin 80–86 % vastaajista arvioi kokemuksensa positiiviseksi vähintään usein.

Lääkehoidon turvallisuus

Ei vakavia lääkepoikkeamia

Valvontakäynnit

Raportointijakson aikana tehtiin hyvinvointialueiden toteuttamat valvontakäynnit Villa Metsäketoon, Villa Hiessiltaan ja Villa Niittyyn.

Villa Metsäkedon valvontakäynnistä saimme vakavan poikkeaman lääkehuoneen kameravalvontaa ilmaisevan kyltin puuttumisesta. Kyltti asennettiin paikalleen välittömästi. Muita vakavia poikkeamia ei ole tullut.

Muistutukset, kantelut ja selvityspyynnöt

Paciuksen ohjaus- ja valmennuspalvelut sai selvityspyynnön asiakkaan karkaamistapaukseen liittyen.

Autismisäätiö on saanut Etelä-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueelta selvityspyynnön yhdenvertaisuuden toteutumisesta. Autismisäätiön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma selvityksineen on annettu 5.9.2025.

Henkilöstö

Työturvallisuuden parantamisen keskiössä on tilanteisiin varautuminen ja ennakointi sekä jo tapahtuneista vahingoista oppiminen. Työn vaarojen ja riskien arvioinnilla, poikkeamien aktiivisella kirjaamisella ja niiden käsittelyllä sekä työtapaturmien vähentämiseen liittyvillä toimilla parannetaan niin työntekijöiden kuin asukkaidenkin turvallisuutta. Säännöllisin turvallisuuskoulutuksin sekä yksikössä suoritettavien turvallisuuskävelyiden avulla vahvistetaan työntekijöiden turvallisuusosaamista. Työsuojelutoiminnalla on myös erittäin aktiivinen rooli työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin edistämisessä yksiköissämme. Työsuojeluvaltuutettu kiertää yksiköissämme jatkuvaluonteisesti tarjoten osaamistaan yksiköiden käyttöön ja tuovat arvokasta tietoa kentältä työsuojelutoiminkunnan kokouksiin, joissa työsuojelutoimintaa kehitetään organisaatiotasoisesti.

Ajanjaksolla ei ole toteutettu työtyytyväisyyskyselyä.

Laatutyö

Autismisäätiön Narikat kuntoon -prosessi ("Narikat") on palveluyksikkökohtainen laatutyön ja kehittämisen käytäntö Autismisäätiöllä. Se yhdistää laatutyön ja kehittämistyön ruohonjuuritasolla. Narikka -työskentely on toteutunut suunnitelmallisesti. Elokuussa toteutettiin varaesihenkilöinen yhteinen työpaja.

Viimeisin koko säätiötä koskeva laatutyön EFQM-itsearviointi toteutettiin toukokuussa 2025 ja kehittämistoimet ovat käynnissä.

Tietoturva

Tietosuojaryhmä on kokoontunut suunnitelman mukaisesti käsittelemään ajankohtaisia tietoturva- ja tietosuoja-asioita sekä tukemaan henkilöstöä hyvän henkilötietojen käsittelytavan varmistamisessa. Ryhmän työssä painopisteenä ovat olleet jatkuva kehittäminen, ohjeistuksen ja opastuksen lisääminen sekä henkilöstön tukeminen.

Omavalvonnan osalta tietoturva- ja tietosuojaohjeet, lomakkeet ja viestintäkanavat ovat henkilöstön saatavilla Intran ja Teamsin kautta, ja niiden ajantasaisuus on varmistettu.

Yleisesti Autismisäätiön tietoturvallisuuden tila on vakaa, ja toiminta jatkuu ennalta määriteltujen suunnitelmien ja ohjeistusten mukaisesti.