



Omavalvontaohjelman raportointi 9–12/2025

Asiakastyytyväisyys

Palveluita käyttävien asiakkaiden kysely toteutettiin päiväaikaisessa toiminnassa, ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ja tukiasumisessa. Vastauksia saatiin yhteensä 416. Tulokset osoittavat, että asiakkaat kokevat palvelumme pääosin turvallisiksi, hyvinvointia tukeviksi ja merkityksellisiksi.

Valtaosa vastaajista koki tulleen kohdelluksi hyvin palveluissamme. Myös turvallisuuden tunne on vahva ja suurin osa asiakkaista kertoi kokevansa olonsa turvallisiksi kaikissa palveluissamme. Tätä voidaan pitää yhtenä keskeisenä onnistumisen mittarina arjessamme.

Autismisäätiön sisätiloja pidettiin pääosin viihtyisinä ja suurin osa asiakkaista koki voivansa osallistua päivän/tukikäynnin sisällön suunnitteluun. Osallisuuden kokemus näkyy erityisesti päiväaikaisessa toiminnassa, mutta myös asumispalveluissa tulokset ovat hyviä.

Työntekijöiltä saatu tuki koetaan riittäväksi

Suurin osa vastaajista kertoi saaneensa tarvitsemansa avun ja/tai tuen. Tämä vahvistaa käsitystä siitä, että henkilöstö on aidosti läsnä ja vastaa asiakkaiden tarpeisiin.

Erittäin merkittävä tulos on se, että lähes kaikki vastaajat kokivat päivätoiminnan tai asumispalvelun tuoneen elämäänsä jotain hyvää. Tämä kertoo työn vaikuttavuudesta ja merkityksellisyydestä.

Valtaosa asiakkaista suosittelisi palvelua myös muille, kaikissa kolmessa toimintamuodossa. Tämä on vahva viesti laadukkaasta työstä ja asiakkaiden luottamuksesta palveluitamme kohtaan.

Läheiset kokevat yhteistyön tärkeäksi

Läheisille suunnattuun kyselyyn saimme 159 vastausta. Tulokset kertovat paljon: 93 prosenttia vastaajista oli samaa tai jokseenkin samaa mieltä siitä, että palvelu oli heidän läheiselleen sopivaa. 77 prosenttia koki, että heidän läheisensä on oppinut uusia asioita, ja 90 prosenttia piti yhteistyötä työntekijöiden kanssa toimivana.

Avoimia vastauksia tuli runsaasti, ja suurimmassa osassa kiitetään hyvää palvelusta ja tärkeästä työstä, jota teemme joka päivä.

Tilaaaja-asiakkailta hyvää palautetta

Tilaaaja-asiakkaiden vastauksia saimme 13 kpl. Tulokset olivat erittäin hyviä ja parantuneet edellisestä vuodesta. Tilaaaja-asiakkaiden mukaan palvelu vastasi odotuksia 4,4/5 (tulos vuonna 2024 4,2) ja Autismisäätiön osaaminen vastasi asiakkaiden tarpeisiin 4,4/5 (tulos vuonna 2024 4,0). NPS tulos oli erinomainen 62 (vuonna 2024 57). Saimme kiitosta joustavuudesta, ammattitaidosta vaikeissa tilanteissa ja yhteistyöstä.

Lääkehoidon turvallisuus

Ei vakavia lääkepoikkeamia

Valvontakäynnit

Raportointijakson aikana tehtiin hyvinvointialueen toteuttama valvontakäynti Särmän asumis- ja päivätoimintapalveluihin Kotkassa.

Muistutukset, kantelut ja selvityspyynnöt

Puotilan ryhmäkodin toiminnasta on tehty yhden asiakkaan toimesta 5 muistutusta ja yksi kantelu. Muistutuksiin on vastattu määräaikoihin mennessä. Aluehallintovirastoon tehty kantelu ei ole edennyt tutkintaan. Muistutuksista ei ole tullut toimenpidepyyntöjä tilaajalta tai valvovalta viranomaiselta.

Henkilöstö

Työturvallisuuden parantamisen keskiössä on tilanteisiin varautuminen ja ennakointi sekä jo tapahtuneista vahingoista oppiminen. Työn vaarojen ja riskien arvioinnilla, poikkeamien aktiivisella kirjaamisella ja niiden käsittelyllä sekä työtapaturmien vähentämiseen liittyvillä toimilla parannetaan niin työntekijöiden kuin asukkaidenkin turvallisuutta. Säännöllisin turvallisuuskoulutuksin sekä yksikössä suoritettavien turvallisuuskävelyiden avulla vahvistetaan työntekijöiden turvallisuusosaamista. Työsuojelutoiminnalla on myös erittäin aktiivinen rooli työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin edistämisessä yksiköissämme. Työsuojeluvaltuutettu kiertää yksiköissämme jatkuvaluonteisesti tarjoten osaamistaan yksiköiden käyttöön ja tuovat arvokasta tietoa kentältä työsuojelutoiminkunnan kokouksiin, joissa työsuojelutoimintaa kehitetään organisaatiotasoisesti.

Työtyytyväisyyskysely eNPS toteutettiin ajanjaksolla 16. - 30.9.2025. Vastaajia oli 360 ja vastausprosentti 69. Autismisäätiön NPS-luku oli 36. Aiemman kyselyyn NPS-luku oli 29. Vastaajien määrä laski aiemmasta kyselystä 2 %.

Laatutyö

Autismisäätiön sisäinen laatutyö muodostuu Narikat- laatuprosessista sekä sisäisestä auditoinnista.

Narikka -työskentely on toteutunut suunnitelmallisesti kuluneen vuoden aikana. Vuoden 2025 Narikka- työskentelyyn sisältyi kuusi tapaamista yksiköiden sisäisen laadun kehittämisen tueksi. Tapaamisiin osallistui kustakin yksiköstä yksikön johtajia sekä varaesihenkilöt. Työskentelyyn osallistui myös yksiköiden henkilöstö. Kuluneen vuoden työskentelyn tuloksia arvioitiin marraskuun päätöstapahtumassa.

Omavalvonnan auditointi toteutettiin lokakuussa henkilöstön kyselyiden sekä yksikön johtajien ja varaesihenkilöiden kanssa käytyjen keskusteluiden keinoin. Auditointien tulosten perusteella luotiin yksikkökohtaiset muutos-/kehittämissuunnitelmat.

Tulokset sekä muutos-/kehittämissuunnitelma käytiin henkilöstön kanssa yhdessä läpi yksikön viikkopalaverissa ja kirjattiin auki sovitut vastuut sekä aikataulut.

Tietoturva ja tietosuoja

Tietosuojaryhmä on kokoontunut suunnitelman mukaisesti kerran kuukaudessa käsittelemään ajankohtaisia tietoturva- ja tietosuoja-asioita. Ryhmän työssä painopisteenä ovat olleet tietosuojan ja tietoturvan toteutumisen seuranta, jatkuva parantaminen, ohjeistuksen ja opastuksen lisääminen sekä henkilöstön tukeminen tietosuoja ja tietoturva-asioissa.

Omavalvonnan osalta tietoturva- ja tietosuojaohjeet, lomakkeet ja viestintäkanavat ovat henkilöstön saatavilla Intran ja Teamsin kautta, ja niiden ajantasaisuus on varmistettu.

Yleisesti Autismisäätiön tietoturvallisuuden tila on vakaa, ja toiminta jatkuu ennalta määriteltyjen suunnitelmien ja ohjeistusten mukaisesti.