



Omavalvontaohjelman raportointi 1-4/2026

Asiakastyytyväisyys

Vuoden ensimmäinen, asiakkaille suunnattu Pulssi -kysely toteutettiin helmi–maaliskuun vaihteessa. Vastausmäärä laski hieman viime syksyn kyselyyn verrattuna (vajaa 2 %), mutta siitä huolimatta vastauksia kertyi jälleen upeat 375.

Vastausten perusteella kokonaiskuva on erittäin myönteinen. Suurin osa asiakkaista kokee voivansa hyvin, saavansa toteuttaa toiveitaan ja käyttää taitojaan sekä saavansa aikaa omille mielenkiinnon kohteilleen. Huonoja kokemuksia esiintyi vain pienellä, mutta kuitenkin huomioon otettavalla osalla vastaajista.

Kyselyn tulokset käsiteltiin yhdessä asiakkaiden kanssa maaliskuun asiakasraadeissa. Asiakasraatitoiminnan kautta asiakkaat voivat vaikuttaa ja äänestää siitä, mitä yksikön toiminnassa tulisi kehittää, jotta asiakaslähtöisyys ja hyvinvointia tukevat palvelut säilyisivät vahvoina ja/tai paranisivat entisestään.

Lääkehoidon turvallisuus

Valvontakäynnit

Valvontakäyntejä toteutui hyvinvointialueiden toimesta useissa yksiköissä. Millään käynneillä ei todettu vakavia puutteita toiminnassa.

- Käpylän ryhmäkoti (Helsinki) valvontakäynti 01/2026
- Käpylän ohjaus- ja valmennuspalvelut (Helsinki) valvontakäynti 2/2026
- Villa Särkiniemi (Kuopio) valvontakäynti 2/2026 rajoitustoimenpiteiden arvioimiseksi.
- Kultavuoren ryhmäkoti (Seinäjoki) Terveysturvallisuuslain mukainen yksikkökäynti 2/2026.
- Lintuhytin tukiasuminen (Tampere) työsuojelutarkastus 14.1.2026.
- Atalan ryhmäkoti (Tampere) ympäristöterveydenhuollon tarkastus Tampereen kaupunki 3/2026 sekä Infektio- ja tartuntatauti- ja infektiohoitajan toimesta Pirkanmaan hyvinvointialue 3/2026.

- Moreenin asumisyksikkö (Seinäjoki) Terveysturvallisuuslain mukainen tarkastus 02/2026 sekä työsuojelutarkastus 03/2026.

Vakavat poikkeamat

Seurantajaksolla Villa Juhalakalliossa asunnoissa on rikottu rakenteita siten, että sähköjohdot ovat tulleet esille. Tapahtuma on altistanut asiakkaan sähköiskun saamisen mahdollisuudelle. Tilat ovat korjattu niin, että jatkossa vastaavaa ei pääse tapahtumaan. Tapahtuneesta on tiedotettu hyvinvointialuetta.

Muistutukset, kantelut ja selvityspyynnöt

Puotilan ryhmäkodin tukiasumisesta on tehty seurantajakson aikana 5 muistutusta, joihin kaikkiin on vastattu määräaikoihin mennessä. Kaikki muistutukset ovat liittyneet yhteen tuetun asumisen asiakkuuteen.

Henkilöstö

Työturvallisuuden painopisteenä on palveluyksiköiden riskienarvioinnin toteutuminen ja laadinta. Riskienarvioinnin avulla yksikössä yhteistoiminnassa henkilökunnan kanssa johdetaan aktiivisesti turvallisuusjohtamista, jossa keskeisinä elementteinä on työtapaturmien ennaltaehkäisy ja terveysturvallinen työympäristö. Yksiköiden riskienarviointityöt tuetaan järjestämällä työpajoja yksiköissä yhteistoimintana työsuojelun kanssa. Työsuojeluvaltuutettu kiertää suunnitelman mukaisella tavalla säätiön palveluyksiköissä. Tavoitteena on, että kalenterivuoden aikana valtuutettu on käynyt kaikissa Autismisäätiön palveluyksiköissä. Yksiköiden henkilöturvallisuuden käyttöä tehostetaan ja ajanmukaistetaan siten, että yksiköiden käytössä olevat turvalaitteet ovat palveluyksiköissä aktiivisessa käytössä. Kuluvan vuoden aikana työsuojelu tulee julkaisemaan henkilöstön käyttöön videoita työsuojelutoiminnan jalkautumisen tueksi palveluyksiköissä.

Laatutyö

Autismisäätiön sisäistä laatua tukeva prosessi Narikat käynnistyi 01/2026. Narikka-prosessin ohjaamana yksiköt määrittävät kehittämistavoitteet vuoden ajalle. Vuonna 2026 kaikille yhteisenä tavoitteena on asiakas- ja työntekijäturvallisuuteen liittyvä liikennevalomallin käyttöönotto. Lisäksi jokainen yksikkö määrittää oman yksikkökohtaisen tavoitteen työstettäväksi.

Tietoturva ja tietosuoja

Tietosuojaryhmä on kokoontunut suunnitelman mukaisesti kerran kuukaudessa käsittelemään ajankohtaisia tietoturva- ja tietosuoja-asioita. Ryhmän työssä painopisteenä ovat olleet tietosuojan ja tietoturvan toteutumisen seuranta, jatkuva parantaminen, ohjeistuksen ja opastuksen lisääminen sekä henkilöstön tukeminen tietosuoja ja tietoturva-asioissa.

Omavalvonnan osalta tietoturva- ja tietosuojaohjeet, lomakkeet ja viestintäkanavat ovat henkilöstön saatavilla Intran ja Teamsin kautta. Tietosuoja- ja tietoturvadokumentit on päivitetty 1-4/2026, ja niiden ajantasaisuus on varmistettu.

Autismisäätiön tietosuojavastaavan tehtävät on hankittu ulkoistettuna palveluna 1.1.2026 lähtien. Yleisesti Autismisäätiön tietoturvallisuuden tila on vakaa, ja toiminta jatkuu ennalta määriteltyjen suunnitelmien ja ohjeistusten mukaisesti.