

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Paciuksen ohjaus- ja valmennuspalvelut (OVP)
Seurantajakso:	9–12/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Ajanjaksolla ei ole ollut yhtään vakavaa poikkeamaa.
Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkailla kohdennettu asiakastyytyväisyyskysely (11/25) kuvasi palvelun olevan sopivaa asiakkaillemme. Asiakkaat kokevat tulevansa kuulluksi ja saavansa riittävästi tukea ohjaajilta. Muutama parannusehdotus kohdistui äänimaailmaan tai toisen ryhmässä olevan asiakkaan käytökseen. Asiat on otettu käsittelyyn heti ja ryhmädynamiikkoja on muutettu. Läheisille/ omaisille toteutettiin palautekysely 11/2025 aikana. Palaute oli pääsääntöisesti positiivista. Kehitysideana tuotiin esille läheisille järjestettävä vierailupäivä.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Ajanjaksolla on ollut yksi selvityspyyntö, joka koski asiakkaan karkaamista.
Valvontakäynnit	Ajanjaksolla ei ole ollut valvontakäyntiä.
Auditoinnit	Jakson aikana toteutettiin Autismisäätiön sisäinen omavalvonnan auditointi. Auditointi tehtiin auditointitaulukon ja henkilöstökyselyn keinoin ja niiden pohjalta tehtiin muutossuunnitelma.
Riskienarvioinnit	Taksinkuljettajat päästävät asiakkaita taksista parkkipaikalle ja rakennuksemme aulaan yksin odottamatta hakijaa. Asiakkaat yrittävät karata tai pyrkivät kiinteistömme muihin kerroksiin. Pyrimme turvaamaan asiakkaiden palveluihin saapumista pitämällä parkkialueilla säännöllisesti työntekijöitä, jotka kertovat kuskeille, että heidän tulee odottaa asiakasta hakevaa työntekijää.
Laadun itsearviointi	Organisaatiomme laadunvalvonnan ja kehittämisen työkaluna toimivan Narikoiden tavoitteena olivat: • uuden Microsoft TEAMS:n käyttöönotto ja käytön juurruttaminen käytäntöön • Yksikön sisäisen viestinnän ja tiedottamisen parantaminen. Vuoden 2026 Narikka prosessi on aloitettu viikkopalavereissa arvioimalla toiminnan eri osa-alueita ja niiden kehittämistarpeita.
Muuta	Paciuksen työntekijät kävivät koulutuksia: • Tunnetaidot koulutukseen osallistui 2 työntekijää • Myötätuntokeskeiset menetelmät koulutukseen osallistui 2 työntekijää • EA1-koulutuksessa kävi 2 työntekijää • Lääkelupakoulutuksia suoritti 4 työntekijää