

 Autismisäätiö	
Yksikkö:	Paciuksen ohjaus- ja valmennuspalvelut
Seurantajakso:	1–4/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Yksikössä ei ole ollut seurantajaksolla vakavia poikkeamia.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkailta saatiin palautetta asiakasraadeissa toiminnan sisältöön liittyen. Tämän perusteella yksikössä pidetty pop up-kahvila. Lisäksi palautteen pohjalta pidetään toukokuussa pop up pelipäivä. Palaute käyty läpi myös yksikköpalavereissa ja toimintaa kehitetty palautteen pohjalta palvelun sisältöihin liittyen. Asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana PULSSI-kysely. Tulokset käytiin läpi asiakasraadeissa.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikössä ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöjä seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Hyvinvointialueen ensimmäinen ohjaus- ja valvontakäynti yksikköön 18.3.2025.
Auditoinnit	Yksikössä ei ole ollut auditointeja seurantajakson aikana.
Riskienarvioinnit	Työsuojelupäällikön yksikkövierailu 21.3.2025. Yksikössä aloitetaan riskienarviointi toukokuussa 2025.
Laadun itsearviointi	Yksikön Narikkavuosi käynnistynyt yhteisellä tapaamisella ja tavoitteiden asettamisella (johtajat+ varaesihenkilöt) Helsingissä 1/2025. Tavoitteina: Tiedonkulun kehittäminen teamsissa. Aamupalaverimuistion päivää koskevan tiedon vieminen ryhmiin osallistujien toimesta. Tavoitteen toteutus on aloitettu. Päättäneiden asiakkuuksien arkistointi asiakastietojärjestelmästä. Tavoitteen toteutus aloitettu. Narikka-prosessi käynnistettiin yksikössä henkilöstön kanssa 1/2025.
Muuta	Yksikköön tuli seurantajaksolla kaksi uusi asiakasta. Yksikön työntekijöistä 8 osallistui koulutuksiin seurantajakson aikana. Yksikössä pidettiin myös räätälöity kirjaamiskoulutus. Yhden asiakkaan sopimus päättyi.