

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Paciuksen ohjaus- ja valmennuspalvelut (OVP)
Seurantajakso:	5-8/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Ajanjaksolla uusi asiakas on aiheuttanut muutaman kerran vaaratilanteen, rikkomalla kiinteistöä, satuttamalla itseään sekä henkilökuntaa. Henkilökunnalle mahdollistetaan AVEKKI-koulutuksen kertaamista.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkailta saatu palautetta asiakasraadeissa asiakkaiden saamasta palvelusta sekä viihtyvyydestä. Palaute ollut pääsääntöisesti hyvin positiivista. Korjausehdotuksia vähän, mutta ne otettu käsittelyyn asian parantamiseksi. Asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana myös PULSSI-kysely DomaCare-järjestelmän kautta. Omaisilta saatu arjessa palautetta päivittäisten yhteydenpitojen lomassa. Näihin reagoitu tarpeen mukaisesti.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Paciuksen OVP:n yksikössä on ollut yksi Helsingin hyvinvointialueen selvityspyyntö. Selvitys koski asiakkaan karkaamista.
Valvontakäynnit	Seurantajakson aikana yksikössä ei ole ollut sovittuja valvontakäyntejä tai työterveyskäyntejä.
Auditoinnit	Paciuksen OVP:lla ei ole ollut auditointeja seurantajakson aikana.
Riskien arviointi	Remontoitu käytävän lattialla ollut vesivahinkoa.
Laadun itsearviointi	Yksikön kehittämistoiminta jatkunut ajanjaksolla (Narikka 2025). Vuoden 2025 tavoitteet: - Yksikön sisäisen viestinnän parantaminen. Aamupalaverissa sovittujen asioiden tiedonkulun tukeminen. - Microsoft Teams-käytänteiden edelleen juurruttaminen työkalutuuiriin – sisäisen kommunikaation parantaminen (säätötasoinen tavoite) Laadun itsearviointiin liittyvä Narikka -tapaaminen varaesihenkilöille toteutui 8/2025. Narikka 2025 päätavoite on asiakkaiden kommunikaation tukeminen sekä vahvistaminen.
Muuta	Yksikön työntekijät osallistuneet seurantajakson aikana seuraaviin koulutuksiin: -Lääkehoidon koulutus (lääkeluvat) -Avekki koulutus Yksikössä järjestetty seurantajakson aikana: -Työtä tukevaa työnohjausta henkilökunnalle (8/2025)