

 Autismisäätiö	
Yksikkö:	Pirkanmaan ohjaus- ja valmennuspalvelut
Seurantajakso:	1-4/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Vakavia poikkeamia ei seurantajaksolla ole ollut.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkailta saatiin positiivista palautetta asiakasraadeissa asiakkaiden saamasta kohtaamisesta. Tilojen osalta asiakkaat toivoivat viihtyisyyden lisäämistä. Palaute on käyty läpi yksikköpalaverissa ja asiakasraatityöryhmä on ollut viemässä asioita aktiivisesti eteenpäin. Yksikköön on mm. hankittu viherkasveja, uusia värejä (matot ja muut tekstiilit) asiakkaiden toiveiden mukaisesti. Asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana PULSSI-kysely. Tulokset käytiin läpi asiakasraadissa. Asiakkaat toivoivat lisää retkiä, joita on suunniteltu ja osin jo toteutettu niin että jokaiselle asiakkaalle toteutuu mahdollisuus osallistua mieluisaan retkikohteeseen. Asiakkaiden kanssa tehtiin myös unelmakartat, joiden perusteella on pyritty huomioimaan ja toteuttamaan heidän omia toiveitaan ja unelmiaan ja toimintaa on suunniteltu palautteen pohjalta toiminnan sisältöihin liittyen.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikössä ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöitä seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Jakson aikana ei ole ollut valvontakäyntejä.
Auditoinnit	Yksikössä ei ole ollut auditointeja seurantajakson aikana.
Riskienarvioinnit	Riskien arviointia tehdään päivittäin, toimintamalleja ja käytänteitä muokataan aina tarpeen mukaan.
Laadun itsearviointi	Yksikön Narikkavuosi käynnistynyt yhteisellä tapaamisella ja tavoitteiden asettamisella (johtajat+ varaesihenkilöt) Kuopiossa 1/2025. Tavoitteina: - yksiköiden yhdistäminen Pirkanmaan ovp ja Hermian ovp) - Teamsin käytön lisääminen Narikka-prosessi käynnistettiin yksikössä henkilöstön kanssa 2/2025.

Muuta	Yksikössä on lopettanut kaksi asiakasta ja yksi uusi aloittanut. Yksikön työntekijät ovat osallistuneet mm. seuraaviin koulutuksiin seurantajakson aikana: - EA-koulutus - IMO-koulutus - Kuormituksen ja aistierityisyyksien huomioiminen - Neurokirjon asiakkaan seksuaalisuuden kohtaaminen - Kirjaamiskoulutus - Autismistyö - Hot - Joogaa kaikille
-------	---