

 Autismisäätiö	
Yksikkö:	Pirkanmaan ohjaus- ja valmennuspalvelut
Seurantajakso:	5-8/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Vakavia poikkeamia ei seurantajaksolla ole ollut.
Asiakkailta, läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana uusi PULSSI-kysely, jonka tulokset käydään läpi asiakasraadissa. Asiakkaiden aiemmassa kyselyssä toivomia retkiä eri kohteisiin on toteutettu yksilöllisesti kuluneen jakson aikana mm. asiakkaiden kanssa aiemmin tehtyjen unelmakarttojen ja toiveiden mukaisesti. Palautetta on pyydetty ja saatu myös kesäkuussa pidetyssä läheistenillassa, jonka aikana keskusteltiin toiminnasta, yksiköiden yhdistymisestä ym. Toimintaan liittyen läheisiltä saatiin tuolloin muutamia yksittäisiä toiveita, samoin kuin jakson aikana käydyissä verkostopalaverissa, näitä toiveita on pyritty toteuttamaan mahdollisuuksien mukaan.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikössä ei muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöitä seurantajakson aikana.
Valvontakäynnit	Jakson aikana ei ole ollut valvontakäyntejä.
Auditoinnit	Yksikössä ei ole ollut auditointeja seurantajakson aikana.
Riskienarvioinnit	Riskien arviointia tehdään päivittäin, toimintamalleja ja käytänteitä muokataan aina tarpeen mukaan.
Laadun itsearviointi	Laadun itsearviointiin liittyvä Narikka -tapaaminen varaesihenkilöille toteutui 8/2025 Helsingissä. Tavoitteena on ollut Teamsin käytön lisääminen, johon liittyen myös ns. uuden Teamsin käyttöönotto ja materiaalien siirto on suoritettu. Teamsin käyttöä harjoitellaan edelleen ja sen myötä tavoitteena on tiedonkulun parantaminen ja käytänteiden yhtenäistäminen.
Muuta	Pirkanmaan ja Hermian ohjaus- ja valmennuspalvelut yhdistyivät Pirkanmaan ohjaus- ja valmennuspalveluiksi. Yksikössä on lopettanut muutama asiakas ja uusia aloittanut. Yksikössä on vaihtunut varaesihenkilö elokuussa. Yksikön työntekijät ovat osallistuneet mm. seuraaviin koulutuksiin seurantajakson aikana: - Avekki-koulutus - Hyvä kohtaaminen läheisten kanssa ja motivoiva haastattelu - Kuormituksen säätely ja aistierityisyyksien huomioiminen - Tukiviittomat