

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Puotilan ASP
Seurantajakso:	5-8/2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Yksikössä ei ole ollut vakavia poikkeamia seurantajakson aikana.
Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkailta saatu sanallisesti pääsääntöisesti positiivista palautetta seurantajakson aikana. Tukiasiakkaan antamaan palautteeseen reagoitu heti. Kaikki palautteet käyty läpi yksikköpalavereissa ja toimintaa kehitetty palautteen pohjalta palvelun sisältöihin liittyen. Yksikön Pulssi-kyselyn tulokset käsitelty asiakkaiden kanssa Asiakasraadissa 8/2025. Omaisilta saatu hyvää palautetta suullisesti. Omaisilta tulevat muutosehdotukset asiakkaiden palvelun sisältöön käsitellään viikkopalavereissa säännöllisesti.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Yksikössä ei ole seurantajaksolla muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöjä.
Valvontakäynnit	Yksikössä ei ole ollut valvontakäyntejä seurantajakson aikana.
Auditoinnit	Yksikössä ei ole ollut auditointeja seurantajakson aikana.
Riskienarvioinnit	Yksikön riskienarviointia tehty viikoittaisissa henkilöstöpalavereissa. Riskiarvioinnin perusteella lisätty aamutyöntekijöiden määrää heinäkuun ajaksi.
Laadun itsearviointi	Yksikön asiakastavoitteiden nykytilanne arvioitu ja päivitetty. Laadun itsearviointiin liittyvä Narikka -tapaaminen varaesihenkilöille toteutui 8/2025 Helsingissä. Vuoden2025 Narikka-prosessin tavoitteena yksikön Teams-kanavan selkeyttäminen. Seurantajakson aikana otettu käyttöön uudistettu kanava, minkä sisältöä kehitetään edelleen.

Muuta	Seurantajakson aikana yksi asiakas päättänyt palvelun muuton vuoksi. Yhteensä kuusi työntekijää osallistunut koulutuksiin. Koulutukset ovat olleet Autismisäätiön omia asiakastyöhön liittyviä koulutuksia sekä ProEdun lääkehoidon koulutuksia. Asiakkaiden toivomia retkiä toteutettu sekä kausijuhlia juhlittu.
-------	---