

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Vallilan ohjaus- ja valmennuspalvelut
Seurantajakso:	9–12 / 2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Yksikössä ei ole ollut vakavia poikkeamia seurantajakson aikana.
Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Asiakkaille toteutettiin seurantajakson aikana Asiakastyytyväisyyskysely (11/2025). Kyselyn mukaan asiakkaat kokevat, että heitä kohdellaan Vallilassa hyvin ja että päivätoiminta on tuonut heidän elämäänsä hyviä asioita. Sisätilat koetaan viihtyisiksi, asiakkailla on turvallinen olo ja he saavat tukea tarvitsemiinsa asioihin ja pääsevät vaikuttamaan palvelun suunnitteluun. 95 % asiakkaista suosittelisi palvelua muillekin. Asiakasraati toteutettiin kaksi kertaa jakson aikana (10/2025 ja 12/2025). Raadeissa käytiin läpi tiimeittäin kuluneen vuoden kehityskohteita ja kerättiin asiakkaiden palautetta ja kokemuksia toteutetuista muutoksista. Tapahtuneeseen kehittämiseen oltiin pääasiassa tyytyväisiä. Kahdessa tiimissä kehitettiin edelleen asiakkaiden palautteenantoon liittyviä rakenteita.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Seurantajakson aikana yksikössä ei ole ollut muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöitä.
Valvontakäynnit	Yksikössä ei ole ollut valvontakäyntejä seurantajakson aikana.
Auditoinnit	Yksikössä toteutettiin Autismisäätiön sisäinen auditointi joulukuussa 2025.
Riskienarvioinnit	Kaikkien työntekijöiden lääkekoulutukset ja lääkehoitoon liittyvä perehdytys on saatettu loppuun kuluneella seurantajaksolla ja lääkeluvat uusittu. Työntekijöiden poissaoloista koituvan riskin minimoimiseksi vakituisia sijaiset ovat sijaistaneet poissaolijoita.
Laadun itsearviointi	Yksikön laadun kehittämiseen liittyvä Narikka-prosessi jatkunut yksikönjohtajien ja varaesihenkilöiden Teams-tapaamisella 11/2025. Sisäinen Teams-kanava otettu aktiiviseen käyttöön koko yksikön henkilöstön osalta. Autismisäätiön sisäinen auditointi toteutettu 12/2025.
Muuta	Yksikön työntekijöistä 17 osallistui sisäisiin koulutuksiin, ja 4 työntekijää osallistui ulkopuolisiin koulutuksiin.