

 Autismisäätiö	Omavalvontaraportti
Yksikkö:	Villa Metsäketo
Seurantajakso:	1.-4.2025
Vakavat poikkeamat ja niihin tehdyt toimenpiteet	Yksikössä on sattunut kaksi haitta- ja vaaratilannetta asiakasohjukseen liittyen. Nämä tilanteet vaativat myös viranomaisten kutsumisen paikalle tilanteen turvaamiseksi. Toimenpiteenä on sovittu palvelun tilaajan kanssa resurssin lisäämisestä riskitilanteisiin liittyen.
Asiakkailta, läheisiltä, yhteistyökumppaneilta saatu palaute yksikön toimintaan liittyen	Palaute on ollut pääosin myönteistä. Asiakkaiden vanhempien kanssa on tehty paljon yhteistyötä, asiakkaiden kuormitustasoihin vaikuttavien asioiden tiimoilta. Olemme saaneet hyviä keinoja käyttöömmme yhteistyön tuloksena, ymmärrys asiakkaan tapoihin reagoida ja käyttäytyä on lisääntynyt tämän yhteistyön myötä. Omaisten ilta pidettiin 24.4.25, joka oli lämminhenkinen ja vuorovaikutteinen tilaisuus.
Muistutukset, kantelut, selvityspyynnöt	Kyseisellä ajanjaksolla ei ole ollut muistutuksia, kanteluita tai selvityspyynnöitä.
Valvontakäynnit	Ajanjaksolla on ollut työterveyshuollon työpaikkakäynnin (11.2024) raportin läpikäynti 24.2.2025. Kohteessa suoritettiin 24.3.2025 pelastuslain mukainen valvontakäynti, sekä elintarvikelain mukainen tarkastuskäynti 6.2.2025. Näiden lisäksi työsuojeluvaltuutetun työpaikka käynti.
Auditoinnit	Auditointeja ei ole ollut kyseisellä aikavälillä
Riskienarvioinnit	Riskienarviointi on aloitettu eri ammattiryhmien kanssa.
Laadun itsearviointi	Autismisäätiön sisäinen laatutyötä tukeva Narikka-prosessi on aloitettu 6.3 yksikön johtajan ja varaesihlön osallistumisella Helsingissä järjestettyyn käynnistämistilaisuuteen. Narikka-prosessissa kehittämiskohteeksi otettiin talon sisäinen viestintä, johon liittyy vahvasti teamsin käytön opastaminen ja vahvistaminen sekä asiakkaiden tavoitteiden laatimiseen ja kirjaamiseen liittyvä prosessi. Myös työntekijöiden suunnitelmallista liikkumista solujen välillä vahvistetaan (työvuorosunnittelussa huomioidaan jo eri soluissa työskentely).
Muuta	Asiakasraati on käynnistynyt tukemaan asiakkaiden osallisuutta liittyen toiminnan suunnitteluun. Pulssikyselyn tuloksia tarkastellaan huhtikuun asiakasraadissa (maaliskuun sijaan pidämme huhtikuussa). Talon sisäinen osallisuutta edistävä toiminta on lähtenyt hyvin käyntiin, tällä hetkellä toteutuu aamupiirit, aamuryhmät, ulkoilut,

	iltaparkit, päiväparkki, asukaskokoukset, retkitoiminta. Näiden lisäksi jokaiseen iltapäivään (16.30 -17.30) on kehitetty asiakkaiden yhteinen toimintahetki, päiväparkki, joka on tarkoitettu kaikkien solujen asiakkaille
--	---